

2025

Business Integration and Business Intelligence

Bulevar knjaza Danila Petrovića bb
81000 Podgorica
Crna Gora



Tip dokumenta: Opšti uslovi korišćenja
mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”

Podgorica, 28. avgust 2025.

**[Opšti uslovi korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” za Platnu
Instituciju “Business Integration and Business Intelligence” DOO
Podgorica]**

Molimo Vas pročitajte pažljivo odredbe dokumenta „Opšti uslovi korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja).

Uslovi korišćenja predstavljaju pravni sporazum i istim se regulišu međusobni odnosi između kompanija Business Integration and Business Intelligence d.o.o. (u daljem tekstu: 2BI d.o.o., Nosilac) i Vas, kao Korisnika (u daljem tekstu: Korisnik), a povodom korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”. Pridržavajući Uslova korišćenja, saglasni ste da ste pročitali, razumjeli i složili se sa uslovima navedenim u njima.

Vaš pristup i korišćenje mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” uslovljeno je Vašim prihvatanjem i postupanjem u skladu sa navedenim Uslovima. Uslovi se primjenjuju na sve Korisnike mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”.

Sastavni deo Uslova korišćenja je i „Politika zaštite ličnih podataka“ (u daljem tekstu: Politika privatnosti) sa kojom se možete upoznati u okviru aplikacije kao i na web sajtu na www.2BI.me.

Ukoliko se ne slažete sa nekim od uslova navedenih u Uslovima korišćenja ili u Politici privatnosti, preporučujemo Vam da ne koristite mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk”.

Nosilac mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” i web sajta www.2bi.me je kompanija Business Integration and Business Intelligence d.o.o., PIB: 02626616, Bulevar knjaza Danila Petrovića bb., 81.000 Podgorica, Crna Gora.

I. Opis mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”

Mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk” Korisnik može besplatno preuzeti na AppStore-u i Google Play Store-u. Nakon preuzimanja, potrebno je izvršiti registraciju u okviru mobilne aplikacije „Digitalni Kiosk“. Kako bi se registrovao, Korisnik mora da priloži sledeće lične podatke: e-mail adresa, ime i prezime, broj telefona, adresa i poštanski broj. Nakon registracije, na e-mail adresu Korisnika će stići e-mail sa jednokratnim kodom za aktivaciju aplikacije.

II. Način pristupa

Pristup mobilnoj aplikaciji “Digitalni Kiosk” omogućava se registrovanjem pomoću e-mail adrese i generisanjem koda za kreiranje i kriptovanje zaštićene lokalne baze podataka.

III. Baze podataka

Nosilac garantuje postavljanje i održavanje sadržaja na mobilnoj aplikaciji “Digitalni Kiosk” u obliku baze podataka na centralnom serveru. Sastavni dio mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” je lokalna kriptovana/zaštićena baza podataka.

IV. Plaćanje

Korisnik u zaštićenoj lokalnoj bazi podataka unosi podatke o svojim karticama. Ovi podaci se koriste kako bi se vršile platne transakcije kupovine roba i usluga koje su dostupne u aplikaciji. Podaci o karticama čuvaju se samo u lokalnoj zaštićenoj bazi i ne čuvaju se na centralnom serveru. Cjelokupan proces izvršavanja platnih transakcija urađen je u skladu se PCI DSS standardima. Sve platne transakcije se izvršavaju preko partnerske banke, Crnogorske Komercijalne Banke AD Podgorica i na njen zahtjev Nosilac može dostaviti lične podatke Korisnika u slučaju sumnje u zloupotrebu i/ili zloupotrebe vršenja platnih transakcija kao i u slučaju reklamacije neke od usluga.

Usluga čuvanja Korisnikovih podataka poznatih kao „Credential-on file“ odnosno „Card-onfile“ nije dostupna. Dakle, Nosilac ni u jednom trenutku ne vrši skladištenje Korisnikovih podataka o plaćanju tj.kredencijala (poput broja platne kartice, datuma isticanja i sl.) a na osnovu kojih bi se kasnije realizovala transakcija (bez njihovog ponovnog obezbjeđivanja od strane Korisnika). Ovo znači da se sve transakcije izvršavaju od strane Korisnika prilikom plaćanja.

Nosilac će blagovremeno informisati Korisnika u slučaju implementacije usluge „Credential-on file“ odnosno „Card-on-file“, u kom slučaju će se kredencijali Korisnika nalaziti kod partnerske banke, Crnogorske Komercijalne Banke AD Podgorica. Nosilac će tom prilikom Korisnika informisati i o tome za koje tipove kartica je ovakva usluga podržana.

V. Zahtjevi Sistema

Da bi mogao da koristi mobilnu aplikaciju „Digitalni Kiosk“ Korisnik mora da:

- poseduje smart telefon sa operativnim sistemom Android, verzija 4.4. ili novija, odnosno sa operativnim sistemom iOS, verzija 9 ili novija;
- preuzme mobilnu aplikaciju „Digitalni Kiosk“ sa AppStore i Google Play Store;
- bude registrovani korisnik usluge mobilne telefonije kod jednog od operatora mobilnih servisa na području na kojima Nosilac pruža svoju uslugu mobilna aplikacija „Digitalni Kiosk“ sa aktiviranom uslugom prenosa podataka (ili da ima mogućnost da koristi WiFimrežu);
- izvrši registraciju putem aktivacionog koda koji će, prilikom registracije, biti dostavljen na e-mail adresu Korisnika;
- telefon ne smije biti root-ovan;
- bude povezan na Internet putem svog mobilnog uređaja (WiFi ili data Internet pristup u okviru operatora mobilnih servisa čije usluge koristi).

VI. Promena smart telefona

Prilikom promjene smart telefona, možete da preuzmete aplikaciju na novi uređaj, i prodjete proces registracije.

VII. Promena e-mail adrese

Promjena e-mail adrese onemogućava korišćenje dodjeljenog naloga. U ovom slučaju morate ponovo izvršiti registraciju i otvoriti novi nalog.

VIII. Promena broja mobilnog telefona, adrese, poštanskog broja

Prilikom promjene broja mobilnog telefona, adrese i poštanskog broja, Nosilac će odraditi izmjenu predmetnih podataka u bazi podataka tako da Korisnik može nastaviti koristiti postojeći nalog (nalog kreiran sa ovim podacima).

IX. Dostupnost mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk"

Nosilac održava mobilnu aplikaciju "Digitalni Kiosk" i garantuje njenu dostupnost na način da su po pravilu dostupni za on-line korišćenje i pristup 24 časa na dan, sve dane u kalendarskoj godini, sa izuzetkom slučajeva opisanih u narednim stavovima ovog člana Uslova korišćenja.

- Nosilac zadržava pravo na kraće obustave pristupa aplikaciji "Digitalni Kiosk" zbog tehničkih razloga održavanja i zamjene opreme, a iz razloga vezanih za održavanje aplikacije "Digitalni Kiosk";
- Nosilac zadržava pravo na duže obustave pristupa aplikaciji "Digitalni Kiosk", po pravilu isključivo subotom i nedeljom.

X. Korisnički nalog

Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti koje se dešavaju na njegovom nalogu koji je kreirao u okviru mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk".

Radi osiguravanja kvalitetnog korišćenja aplikacije "Digitalni Kiosk" Korisnik se obavezuje da će prilikom pristupa i korišćenja aplikacije "Digitalni Kiosk" poštovati sva uputstva.

XI. Upotreba lozinke/koda

Korisnik se obavezuje da će kod, koji izabere prilikom registracije, čuvati kao tajnu i da će isti koristiti isključivo jedna ovlašćena osoba tj. on/ona.

Prihvatanjem Uslova korišćenja Korisnik se slaže da odmah obavijesti Nosioca ukoliko primijeti neovlašćeno korišćenje svog naloga. Nosilac neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak koji može da nastane kao rezultat korišćenja Korisnikovog naloga od strane nekog drugog, sa ili bez Korisnikovog znanja. Sve eventualne troškove nastale zbog (eventualne) zloupotrebe snosi Korisnik.

U slučaju gubitka koda Korisnik opet mora proći proces registracije.

XII. Prestanak i prekid korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”

Korisnik može da prestane sa korišćenjem mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” tako što će je deinstalirati sa smart telefona na način na koji se uklanjaju i sve druge aplikacije sa mobilnih uređaja po pravilima korišćenja Android odnosno iOS operativnog sistema.

Ako Korisnik prekrši ove Uslove korišćenja kao i uslove definisane Politikom privatnosti, ili na drugi način stvara rizik ili moguću pravnu izloženost za Nosioca, Nosilac može prestati da pruža sve ili dio usluga tom Korisniku odnosno da ograniči ili prekine mogućnost korišćenja aplikacije “Digitalni Kiosk” za pojedinačnog Korisnika i njegovu lozinku. Korisnik će o tome biti obaviješten u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” (sledeći put kada pokuša da pristupi svom nalogu) ili nekim drugim sredstvima, kao što je e-mail.

Korisnik takođe može tražiti da se njegov/njen nalog opozove u bilo kom trenutku u skladu sa Politikom privatnosti.

XIII. Cjenovnik usluga

Aplikacija “Digitalni Kiosk” je dostupna svim korisnicima na AppStore-u i Google Play Store-u. Preuzimanje same aplikacije je besplatno za sve korisnike. Aktiviranjem, korišćenjem i plaćanjem u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”, saglasni ste sa cijenama i naplatom usluga.

Cijene usluga i porezi kao i drugi komercijalni uslovi koji se primjenjuju u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” podležni su izmjenama. Kako biste bili sigurni u važeće cijene u momentu korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” posjetite web sajt www.2Bl.me. Nosilac će Korisnika o izmjenama unaprijed obavijestiti objavljivanjem na web sajtu www.2Bl.me, ili na drugi način u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” ili nekim drugim sredstvima, kao što je e-mail.

XIV. Odgovornost Nosioca aplikacije

Iako je Nosilac uvjeren da su svi podaci koji se nalaze na aplikaciji “Digitalni Kiosk” kvalitetni, ispravni i ažurni, Nosilac ne preuzima odgovornost za aktuelnost, ispravnost, cjelovitost ili kvalitet ponuđenih podataka. Isto tako ne odgovara za štetu materijalne ili druge prirode koja je posledica upotrebe ili neupotrebe raspoloživih podataka, odnosno posledica manjkavih ili pogrešnih podataka koji bi se mogli naći na aplikaciji “Digitalni Kiosk”.

Nosilac neće biti odgovoran za prekide u pružanju usluga koje su izvan njegove nadležnosti i na koje ne može objektivno da utiče, kao ni za prekide u pružanju usluga zbog vremenskih uslova ili viših sila koje utiču na redovne aktivnosti i sposobnost pružaoca usluga.

Nosilac nije odgovoran za prestanak pristupa aplikaciji “Digitalni Kiosk”, koji je uzrokovan krivicom preduzeća koje Nosiocu omogućava pristup Internetu.

Nosilac nije odgovoran ni za kakvu neposrednu ili posrednu štetu ili neugodnosti koje mogu nastati zbog potencijalnih tehničkih smetnji ili prestanka rada aplikacije “Digitalni Kiosk”.

U najvećoj mogućoj mjeri koja je predviđena važećim Zakonom, ni u jednom slučaju Nosilac neće biti finansijski ili na drugi način odgovoran za fizičku povredu, imovinsku štetu ili bilo koje druge komercijalne štete ili gubitke bilo koje vrste koji proisteknu ili su u vezi sa Korisnikovim korišćenjem ili njegovom nesposobnošću korišćenja usluga, bilo kojim neovlašćenim ili nezakonitim pristupom, bilo kojim bagovima, virusima, trojancima ili sličnim malverima koji se mogu prenijeti na uslugu ili preko usluge Nosioca djelovanjem bilo kog trećeg lica.

Nosilac ne obezbjeđuje nikakvu garanciju niti omogućava naknadu štete Korisniku nastalu korišćenjem aplikacije u smislu virusa, pouzdanosti i stabilnosti aplikacije.

Nosilac izričito zadržava pravo djelimične izmjene sadržaja aplikacije “Digitalni Kiosk”, dopunjavanje ili brisanje, kao i privremeno ili trajno ukidanje aplikacije.

XV. Odgovornost Korisnika

Prihvatanjem navedenih Uslova korišćenja, Korisnik je saglasan da će aplikaciju “Digitalni Kiosk” koristiti u skladu sa njima i isključivo na način koji je u skladu sa svim pozitivnim propisima Države Crne Gore, uključujući i ograničenja u vezi autorskih prava i drugih prava o intelektualnom vlasništvu.

Ovim Korisnik izričito potvrđuje i svojevolično prihvata da će korišćenje mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” biti isključivo na njegov sopstveni rizik.

XVI. Prikupljanje i upotreba podataka korisnika

Molimo Vas da pročitate u cjelosti Politiku privatnosti kako biste saznali više o zaštiti Vaših podataka i postupanju kompanije 2BI d.o.o sa istim.

XVII. Zaštita autorskih prava

Aplikacija “Digitalni Kiosk” i web sajt www.2bi.me, odnosno njen/njegov izvorni kod, su u vlasništvu kompanije Business Integration and Business Intelligence d.o.o., PIB:02626616, Bulevar knjaza Danila Petrovića bb, 81000 Podgorica, Crna Gora.

Korišćenje bilo kojeg dijela ove aplikacije u komercijalne svrhe ili njegovo uklapanje u bilo koju drugu publikaciju ili web stranicu je strogo zabranjeno.

Ništa sadržano na ovoj aplikaciji se ne može tumačiti kao dozvola za korišćenje bilo kog žiga koji je prikazan.

Nije dozvoljeno mijenjanje, spajanje, modifikovanje, prilagođavanje i prevod aplikacije “Digitalni Kiosk”, dekompilacija, invertiranje, rastavljanja i izvođenje bilo kakvih istražnih ili drugih radnji na aplikaciji “Digitalni Kiosk”. Nije dozvoljena preprodaja, iznajmljivanje, posuđivanje, sublicenciranje ili modifikovanje aplikacije “Digitalni Kiosk”.

XVIII. Podrška

Podrška za korišćenje mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk" dostupna je Korisniku posredstvom e-mail adrese kiosk@2Bl.me ili u okviru same aplikacije slanjem poruke u polju za pomoć, svakog dana 24/7/365.

Pored navedenog, radnim danima od 8h do 16h podrška za korišćenje mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk" dostupna je i pozivanjem na broj +382 20 657 411.

Korisnik se o vrstama dostupnih usluga, svojim pravima i obavezama, kao i procedurama potrebnim za pristup pojedinim uslugama može informisati u svako doba na web sajtu www.2Bl.me.

XIX. Izmjene uslova korišćenja

Nosilac zadržava pravo da promjeni ili modifikuje bilo koji od uslova sadržanih u ovim Uslovima korišćenja, u bilo kom trenutku i po sopstvenom nahođenju. Izmjene Uslova korišćenja stupaju na snagu od trenutka objavljivanja istih objavljivanja na web sajtu [www. 2Bl.me](http://www.2Bl.me) ili u okviru mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk".

Ako Nosilac odluči da promjeni ove Uslove korišćenja Nosilac će o tome obavijestiti Korisnika objavljivanjem na web sajtu www.2Bl.me, ili u okviru same mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk" ili nekim drugim sredstvima, kao što je e-mail.

Ukoliko nastavite da koristite mobilnu aplikaciju "Digitalni Kiosk" nakon stupanja na snagu nove verzije Uslova korišćenja", smatraće se da ste saglasni sa izmjenama istih.

XX. Važeći zakon i nadležni sud

Za sve sporove između Nosioca i Korisnika ugovara se nadležni sud u Podgorici. Na odnose koji nisu regulisani ovim Uslovima Korišćenja primjenivaće se važeći zakoni i podzakonski akti Crne Gore.

XXI. Prelazne i završene odredbe

Ovi Uslovi korišćenja objavljeni su u okviru same aplikacije i web sajtu www.2bi.me, i isti stupaju na snagu objavljivanjem na sajtu i u okviru same aplikacije ili u okviru mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk".

XXII. Prihvatanje odredbi i uslova

Potvrđujete da možete da zaključite ovaj Ugovor. Ukoliko ste mlađi nego što je to zakonom propisano u Vašoj državi, da biste potpisali obavezujući sporazum (i stariji ste od 13 godina), onda

potvrđujete da ste ili poslovno sposobno maloletno lice, ili posjedujete zakonsku saglasnost roditelja ili staratelja, i potvrđujete da ste u potpunosti sposobni i kompetentni da prihvatite odredbe, uslove, obaveze, potvrde, izjave i garancije navedene u ovim Uslovima korišćenja, i da ćete pratiti i poštovati ove Uslove korišćenja. Usluga nije namenjena djeci ispod 13 godina starosti.

XXIII. Pitanja i komentari

U nastojanju da učinimo mobilnu aplikaciju "Digitalni Kiosk" najbezbedniju moguću, pozivamo Vas da pošaljete svoje komentare i sugestije u vezi Uslova korišćenja kao i Politike privatnosti. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa Uslovima korišćenja i Politikom privatnosti, kontaktirajte nas na e-mail kiosk@2BI.me.