

2025

Business Integration and Business Intelligence

Bulevar knjaza Danila Petrovića bb
81000 Podgorica
Crna Gora



Tip dokumenta: Opšti uslovi poslovanja
digitalne platne institucije

Podgorica, 28. avgust 2025.

**[Opšti uslovi poslovanja digitalne platne institucije “Business
Integration and Business Intelligence” DOO Podgorica]**

Opšti uslovi poslovanja digitalne platne institucije

Business Integration and Business Intelligence DOO Podgorica

(u daljem tekstu: Digitalna Platna institucija)

Podgorica, 28/10/24

U primjeni od 17/04/25

Uvod

Opšti uslovi poslovanja su sastavljeni u skladu sa pozitivnim propisima Crne Gore, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje. Opšte uslove uvijek možete naći na internet stranici **Business Integration and Business Intelligence DOO Podgorica**: www.2BI.me.

Opšti uslovi poslovanja Digitalne platne institucije određuju način uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa između **Business Integration and Business Intelligence DOO Podgorica** i korisnika platnih usluga i daje osnovni okvir objekta saradnje – ponude i izvršenja usluga platne institucije.

Business Integration and Business Intelligence DOO Podgorica, MB: 02626616, Registarski broj: 5-0323320/018, sa sjedištem: **Bulevar knjaza Danila Petrovića bb, 81000 Podgorica, tel: +382 20 657 514, e-mail: info@2bi.me** (u daljem tekstu: **Digitalna platna institucija**) teži da uspostavi odnos povjerenja i razumijevanja kroz transparentnost poslovanja i otvorenu komunikaciju sa korisnicima platnih usluga.

Opšti uslovi poslovanja se odnose na:

- 1) Uspostavljanje odnosa sa Digitalnom platnom institucijom,
- 2) Obavljanje usluga platnog prometa,
- 3) Informacije o zaštiti ličnih podataka i
- 4) Podrška klijentu i podnošenje primjedbi.

Vaš pristup i korišćenje mobilne aplikacije “**Digitalni Kiosk – Informacije o računu i Iniciranje plaćanja**” uslovljeno je njihovim prihvatanjem od strane klijenta i postupanjem u skladu sa istim. Uslovi se primjenjuju na sve Korisnike platnih usluga.

Vrijednost Opštih uslova poslovanja ogleda se u transparentno prikazanim uslugama koje nudi Digitalna platna institucija, kako da korisnik izrazi zadovoljstvo ili nezadovoljstvo uslugom, zaštita ličnih podataka, način komunikacije.

Ovaj dokument reguliše odnos između Digitalne platne institucije i lica koje koristi naše usluge. Ovdje su definisani uslovi pod kojima se pružaju usluge, načini na koje to radimo i obaveze koje korisnik platne usluge I Digitalna platna institucija imaju unutar medjusobne relacije.

Opšte uslovi poslovanja se mogu mijenjati u skladu sa poslovnom politikom Digitalne platne institucije i važećim zakonskim propisima. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, Digitalna platna institucija ne preuzima druge obaveze i odgovornosti osim onih koje su regulisane ovim Opštim uslovima poslovanja.

O svim eventualnim izmjenama Digitalna platna institucija je dužna da unaprijed objavi u skladu sa zakonskom regulativom.

Sastavni dio Opštih uslova poslovanja su:

1. Opšti uslovi korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”,

2. Politika zaštite ličnih podataka,
3. Podrška klijentima i način podnošenja prigovora,
4. Pregled naknada za usluge za fizička/pravna lica, važećih na dan primjene.

Najvažnije informacije o obavljanju usluga platnog prometa:

1. Poslove platnog prometa obavljamo na osnovu Okvirnog ugovora. Okvirni ugovor sastoji se od pojedinačnog ugovora o uspostavljanju saradnje i njegov sastavni dio čine ovi Opšti uslovi poslovanja. Korisnik usluge je u obavezi, ukoliko želi da uspostavi odnos sa Digitalnom platnom institucijom da putem dvofaktorske autentifikacije prihvati Okvirni ugovor sa Opštim uslovima poslovanja i potvrdi da prihvata Opšte uslove poslovanja koji su sastavni dio Okvirnog ugovora i Politiku zaštite ličnih podataka. Digitalna platna institucija zadržava pravo da odbije saradnju sa Korisnikom na bazi procjene relevantnih službi, informacija dobijenih od poslovne banke Korisnika, a sve u skladu sa važećim zakonskim propisima.
2. Preduslovi da neko lice postane korisnik platne usluge su:
 - da ima otvoren transakcioni račun za nacionalni platni promet kod neke od poslovnih banaka u Crnoj Gori
 - da ima instaliranu aplikaciju Digitalni Kiosk
 - da prihvati u aplikaciji Digitalni Kiosk ove Opšte uslove poslovanja Digitalne platne institucije
 - da prihvati Okvirni ugovor
3. Da uključi funkcionalnosti Informacije o računima za Iniciranje plaćanja. Za sve transakcije koje odradite preko Digitalne platne institucije u realnom vremenu nakon iniciranja plaćanja dobijate validaciju i vrijeme plaćanja.
4. Nalog za plaćanje je instrukcija koju lice unosi na našoj platformi na teret svog računa u korist svojih ostalih računa ili računa drugih učesnika u platnom prometu, identifikujući se i potvrđujući plaćanje dvofaktorskom autentifikacijom. Nalog za plaćanje koji klijent unosi mora da sadrži sva obavezna polja u skladu sa Odlukom o osnovnim elementima naloga za plaćanje za izvršavanje nacionalnih platnih transakcija preko transakcionih računa.
5. Klijent može da inicira informacije o računu ili jednokratnu platnu transakciju.
6. Autentifikacija je postupak potvrde identiteta osobe koja vrši konfirmaciju Okvirnog ugovora sa Opštim uslovima poslovanja (sklapanje Ugovora), plaćanje i njene saglasnosti da se izvrši transakcija. Autentifikacija je potrebna kako bi Digitalna platna institucija bila sigurna da je konkretni korisnik platne usluge stvarno pokrenuo platnu transakciju.
7. Preduslov za izvršenje platne transakcije je raspoloživost sredstava na računu da se izvrši plaćanje i naplati provizija.
8. Digitalna platna institucija ne snosi odgovornost za pogrešno unijete instrukcije za plaćanje niti po ovom osnovu ima obavezu nadoknade štete.
9. Reklamaciju plaćanja, bilo kakvu, pa i usled klijentove greške, rješava Digitalna platna institucija u komunikaciji sa njegovom poslovnom bankom.
10. Dodatne informacije koje Digitalna platna institucija daje su Uslovi korišćenja/tarifnik platnih usluga sa svim naknadama i način komunikacije i podrške klijentima i podnošenja primjedbi.
11. Dok traje ugovorni odnos, Korisnik platne usluge ima pravo da traži kopiju Okvirnog ugovora u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju.
12. Kada sklopite Okvirni ugovor sa Digitalnom platnom institucijom potvrđujete da ste bili upoznati sa ovim Opštim uslovima, našim aktima i drugom dokumentacijom koja je dio Okvirnog ugovora.
13. Opšti uslovi poslovanja se mogu mijenjati i Digitalna platna institucija je dužna da o njegovim izmjenama informiše Korisnika platnih usluga u roku od 2 mjeseca prije stupanja na snagu. Izmjenjeni Opšti uslovi poslovanja, od dana primjene važe za sve Okvirne ugovore bez obzira kada su sklopljeni. Digitalna platna institucija informiše svoje korisnike o izmjeni Opštih uslova poslovanja 2 mjeseca prije primjene na email adrese koje je dostavio klijent. Digitalna platna institucija nije odgovorna ukoliko klijent ne primi informaciju usled pogrešno dostavljenih ličnih podataka.
14. Platnu transakciju Digitalna platna institucija ne može izvršiti kad postoje razlozi za odbijanje naloga o čemu će Digitalna platna institucija obavijestiti Korisnika platne usluge adekvatnim porukama.

Razlozi za odbijanje transakcije koju inicira Korisnik platnih usluga su:

- Transakcija je u suprotnosti sa ovim Opštim uslovima,
 - Transakcija je u suprotnosti sa zakonskim propisima koji uređuju pitanja platnog prometa,
 - Transakcija je u suprotnosti sa propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma
 - Transakcija je u suprotnosti sa propisima koji uređuje Zakon o međunarodnim restriktivnim mjerama
 - Transakcija je u suprotnosti sa internim aktima Digitalne platne institucije donijetim u skladu sa važećom zakonskom regulativom donesenim na osnovu tih propisa i
 - Nijesu unijeti svi obavezni elementi instrukcije za plaćanje.
15. Nalog, odnosno instrukcija za plaćanje, se realizuje odmah u realnom vremenu, a u zavisnosti od toga kod koje banke korisnikima račun i kraja radnog dana za prijem naloga te banke, promjena će se evidentirati na izvodu istog ili sledećeg dana.
 16. Jednom potvrđenu transakciju Korisnik platne usluge ne može opozvati.
 17. Ako je transakcija koju ste inicirali neizvršena ili pogrešno izvršena Digitalna platna institucija je dužna da na zahtjev Korisnika platne usluge i nezavisno od svoje odgovornosti odmah, bez odlaganja preduzme mjere kako bi se utvrdio tok novčanih sredstava platne transakcije i o tome obavijesti Korisnika platnih usluga. Ako se utvrdi da je Digitalna platna institucija odgovorna za neizvršenje ili pogrešno izvršenje platne transakcije, treba da Korisniku platne usluge vrati sve naknade koje su naplaćene u vezi sa tom transakcijom.
 18. Digitalna platna institucija nije odgovorna ako su e-mail ili broj telefona, sa kojih dobijemo nalog za plaćanje zloupotrijebljeni. Isto tako Digitalna platna institucija nije odgovorna za štetu, koja bi mogla nastati zbog toga što Korisnik platne usluge nije na vrijeme dao informaciju o promjeni svojih podataka.
 19. Pregled transakcija je dostupan je u okviru aplikacije Digitalni Kiosk i raspoloživ je dok je i aplikacije instalirana na telefonu.
 20. Korisnik u svakom trenutku može otkazati korišćene funkcionalnosti Digitalne platne institucije.
 21. Brisanjem aplikacije Digitalni Kiosk automatski dolazi do prestanka saradnje odnosno prestanka važenja Okvirnog ugovora.
 22. Opšti uslovi poslovanja digitalne platne institucije imaju u slučaju konflikta između ovog dokumenta i Opšti uslovi korišćenja mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk", prednost imaju uslovi navedeni u ovom dokumentu, i oni će biti primenjivani kao osnovni izvor prava i obaveza svih ugovornih strana. Svi ostali uslovi primenjuju se u meri u kojoj su u skladu s ovdje navedenim prioritetnim uslovima.

Sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma

Digitalna platna institucija sprovodi sve Zakonom propisane aktivnosti u svrhu sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma te u tom smislu imamo pravo da od Korisnika platne usluge u svakom trenutku zatraži dodatne podatke, dokumente i informacije vezane za platnu transakciju. U slučaju procjene koja se vrši prema zakonskim propisima o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma, internim aktima Digitalne platne institucije, Digitalna platna institucija ima pravo da odloži ili odbije uspostavljanje poslovnog odnosa sa potencijalnim Korisnikom platne usluge i da raskine Okvirni ugovor bez otkaznog roka.

Međunarodne restriktivne mjere

Digitalna platna institucija sprovodi sve Zakonom propisane aktivnosti o međunarodnim restriktivnim mjerama te u tom smislu ima pravo da odloži ili odbije uspostavljanje poslovnog odnosa sa potencijalnim Korisnikom platne usluge, i da raskine Okvirni ugovor bez otkaznog roka. Pri tome Digitalna platna institucija primjenjuje restriktivne mjere iz svoje oblasti usluga, prema licima sa lista definisanih odredbama Evropske Unije, Ujedinjenih Nacija, OFAC (Kancelarija za kontrolu stranih sredstava pri Ministarstvu finansija SAD) koje se odnose na restriktivne mjere i sankcije usvojene protiv određenih zemalja,

organizacija, pravnih i/ili fizičkih lica i roba i usklađivati svoje poslovanje sa istim, takođe prema licima lista označenim sa Odluke Vlade Crne Gore (objavljenim u “Službenom listu Crne Gore”), prema licima sa Nacionalne liste. Platna institucija zadržava pravo da odbije da sprovede iniciranje nalog u slučaju da se Klijent ili primalac nalazi pod međunarodnim sankcijama ili restriktivnim mjerama. O odbijanju naloga i, ako je moguće, razlozima za odbijanje, platna institucija će informisati Korisika.

U slučaju da dođe do spora iz bilo kog razloga između Korisnika platne institucije i Digitalne platne institucije, nastojaćemo da ga riješimo sporazumno. Ako to ne uspijemo, nadležan će biti sud prema sjedištu Digitalne platne institucije, osim ako nije drugačije ugovoreno, tj. ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

Pravni lijek:

1. Za sve što nije regulisano ovim Opštim uslovima poslovanja primjenjuju se važeći zakonski propisi.
2. Digitalna platna institucija je dužna da učestvuje u postupku alternativnog rješavanja spora koji korisnik platne usluge pokrene.

Linkovi za pojedine sastavne djelove Opštih uslova poslovanja su:

1. Opšti uslovi korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” ([link](#))
2. Politika zaštite ličnih podataka, ([link](#))
3. Podrška klijentima i način podnošenja prigovora, ([link](#))
4. Pregled naknada za usluge za fizička/pravna lica, važećih na dan primjene, ([link](#))

Pitanja i komentari

U nastojanju da postignemo najveći nivo zadovoljstva klijenata uslugama Digitalne platne institucije, Digitalna platna institucija će sa zadovoljstvom primiti komentare i sugestije Korisnika platnih usluga u vezi Opštih uslova poslovanja i njegovih priloga.

Ukoliko postoje bilo kakva pitanja i nejasnoće u vezi sa Opštim uslovima poslovanja i priložima koji su njegov sastavni dio kontaktirajte nas na e-mail: kiosk@2BI.me.