

2025

Business Integration and Business Intelligence

Bulevar knjaza Danila Petrovića bb
81000 Podgorica
Crna Gora



Tip dokumenta: Politika zaštite ličnih
podataka

Podgorica, 28. avgust 2025.

**[Politika zaštite ličnih podataka za Platnu Instituciju “Business
Integration and Business Intelligence” DOO Podgorica]**

Uvodne odredbe

Politika zaštite ličnih podataka je sastavni dio Opštih uslova poslovanja platne institucije Business Integration and Business Intelligence d.o.o. (u daljem tekstu 2BI d.o.o, Nosilac), koja je javno dostupna na www.2bi.me i u okviru same aplikacije „Digitalni Kiosk“.

Privatnost korisnika mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” od posebnog je značaja za kompaniju 2BI d.o.o. 2BI d.o.o je posvećena poštovanju Vaše privatnosti, povjerljivosti Vaših ličnih podataka.

Korišćenjem ili pristupanjem aplikaciji “Digitalni Kiosk”, smatraće se da ste se saglasili sa odredbama Politikom zaštite ličnih podataka, Opštim uslovima korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”, kao, Opštih uslovima poslovanja platne institucije i da slobodnom voljom prihvatate i slažete se da možemo da prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke s vremena na vrijeme, a u skladu sa njima, kao i u skladu sa izmjenama istih.

Ukoliko se ne slažete sa nekim od uslova navedenih u dokumentima “Politike zaštite ličnih podataka”, „Opštim uslovima korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk””, “Opštih uslova poslovanja platne institucije”, preporučujemo Vam da ne koristite mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk”.

Politika zaštite ličnih podataka daje detaljna objašnjenja o načinu prikupljanja, obrađivanja i korišćenja Vaših ličnih podataka. Podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore, i 2BI d.o.o. preduzima sve neophodne mjere kako bi se obezbijedilo puno poštovanje tih zakonskih propisa.

Molimo Vas da pročitate u cjelosti Politika zaštite ličnih podataka kako biste saznali više o zaštiti Vaših podataka i postupanju kompanije 2BI d.o.o sa istim.

POLITIKA ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Ova politika zaštite ličnih podataka ("Politika") objašnjava kako ZBI d.o.o. prikuplja, koristi, dijeli i štiti lične podatke korisnika koji koriste usluge aplikacije „Digitalni Kiosk“, usluge pristupa informacijama o računu (AIS) i usluge iniciranja platnih transakcija (PISP). Ova Politika je usklađena sa Opštom zakonima o zaštiti podataka (GDPR) i važećim zakonima o platnim uslugama, uključujući PSD2 regulativu i važeće nacionalne zakone.

Prikupljanje ličnih podataka

Prilikom korišćenja naših usluga, možemo prikupljati sledeće vrste ličnih podataka:

- **Podaci o identitetu:** Ime, prezime, datum rođenja, identifikacioni broj (npr. JMBG, broj pasoša ili lične karte).
- **Kontakt podaci:** E-mail adresa, broj telefona, fizička adresa.
- **Finansijski podaci:** podaci o bankovnim računima, brojevi računa, podaci o bankovnim karticama, nazivi banaka, stanje na računu, transakcioni podaci (istorija plaćanja, isplate, uplate,).
- **Podaci o transakcijama:** Detalji o uplatama i isplatama izvršenim preko naše platforme.
- **Tehnički podaci:** IP adresa, informacije o uređaju, kolačići (cookies), podaci o pretraživaču i operativnom sistemu.
- **Podaci o verifikaciji identiteta:** Podaci prikupljeni u svrhu autentifikacije i potvrde identiteta prilikom korišćenja usluga.

Svrha prikupljanja podataka

Prikupljanje Vaših ličnih podataka koristimo u sledeće svrhe:

- **Pružanje naših usluga:** Da bismo omogućili pristup našoj digitalnoj platformi i obradili transakcije. Kreiranja Vašeg naloga u okviru mobilne aplikacije „Digitalni Kiosk“;
- **Pružanje AIS usluga:** Da omogućimo pristup i prikaz informacija o vašim bankovnim računima u realnom vremenu sa različitih bankovnih institucija.
- **Pružanje PISP usluga:** Da omogućimo iniciranje i izvršenje platnih transakcija u vaše ime preko naših povezanih partnera (banaka).
- **Verifikacija identiteta:** Da obezbedimo sigurnu autentifikaciju u skladu sa PSD2 zahtjevima za sigurnu autentifikaciju klijenata (SCA).
- **Usklađenost sa zakonskim obavezama:** Da bismo ispunili regulatorne zahtjeve, uključujući procedure za sprječavanje pranja novca (AML) i poznavanje svojih klijenata (KYC).
- **Komunikacija sa korisnicima:** Da bismo vas obavijestili o važnim informacijama u vezi sa vašim računom ili našim uslugama.
- **Poboljšanje usluga:**

- Da analiziramo način na koji koristite naše usluge kako bismo unaprijedili funkcionalnosti i korisničko iskustvo;
- Vođenja interne evidencije o korišćenju mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” i o korisnicima iste za potrebe rada korisničke podrške;
- Unaprjeđivanja usluge i servisa koje nudimo posredstvom mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”;
- Obavješćavanja o informacijama za koje Nosilac smatra da bi Vam bile od značaja u korišćenju mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” (promotivna ponuda, nova verzija aplikacije, novi servis u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” i slično...);
- Istraživanja zadovoljstva korisnika mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”. Učestvovanje u istraživanju zadovoljstva korisnika se vrši na dobrovoljnoj osnovi;
- U cilju pružanja lično prilagođenog iskustva u korišćenju mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”;
- blagovremenog i potpunog dostavljanja ažuriranih verzija mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” koja obrađuje podatke o smart telefonu na kojem koristite aplikaciju (model smart telefona, operativni sistem i verziju operativnog sistema, jedinstveni identifikator uređaja ili podatke o logovanju (IP adresa, MAC adresa,...));
- unaprjeđenja kvaliteta usluge i otklanjanja eventualnih smetnji u korišćenju: podatke o greškama (error - reporting), prekidima ili nepravilnostima u radu usluga u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”. U načelu ovi izvještaji ne sadrže lične podatke, već se obrađuju podaci o modelu smart telefona na kojem koristite mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk”, odnosno aktuelnoj verziji operativnog sistema.

Pravni osnov za obradu podataka

Vaše podatke obrađujemo isključivo na osnovu jednog od sledećih pravnih osnova:

- **Izvršenje ugovora:** Obrada podataka je neophodna kako bismo pružili usluge i servise (AIS, PISP) koje ste zatražili.
- **Pravni interesi:** Obrada podataka je u našem legitimnom interesu (npr. za sprječavanje prevara, zaštitu naše IT infrastrukture).
- **Saglasnost:** Vaša saglasnost je potrebna prije nego što pristupimo vašim bankovnim informacijama ili iniciramo platne transakcije u vaše ime.
- **Zakonske obaveze:** Obrada podataka je potrebna kako bismo ispunili naše zakonske obaveze prema PSD2 i regulatornim zahtjevima Centrlane Banke Crne Gore kao i drugim zakonima i regulativama. (npr. regulatorni zahtevi KYC i AML).

Dijeljenje podataka sa trećim stranama

Nosilac ne prodaje i ne iznajmljuje Vaše lične podatke koje ste dostavili u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”, osim na način kako je opisano u ovoj Politici zaštite ličnih podataka.

Možemo dijeliti vaše podatke sa sledećim kategorijama trećih strana:

- **Poslovni partneri:** Treće strane koje nam pružaju tehničke, platne i druge infrastrukturne usluge.

Nosilac zadržava pravo da zaposli druge kompanije, tj. treća lica i pojedince (u daljem tekstu Partneri) kako bi obezbijedio usluge i sa njima može dijeliti podatke za određene svrhe poput: održavanja, korisnička podrška, analiza/istraga u slučaju eventualne zloupotrebe i/ili zloupotrebe vršenja platnih transakcija i/ili reklamacije, organizacije dostave, marketing, razvoj i slično.

Partneri imaju ograničen pristup informacijama samo za obavljanje ovih poslova u ime 2BI d.o.o tj pružanje usluga prema 2BI d.o.o. i dužni su prema 2BI d.o.o da ne otkriju ili koriste ove podatke u druge svrhe i imaju obavezu zadržavanja poverljivosti.

Partneri će primijeniti odgovarajuće tehničke i organizacione mjere na takav način da će obrada zadovoljavati zahtjeve ove Politike zaštite ličnih podataka i osigurati zaštitu prava nosioca podataka.

- **Regulatorna tela:** U skladu sa zakonskim zahtjevima, možemo dijeliti podatke sa organima vlasti i regulatornim agencijama.
- **Spoljni savetnici i pružaoci usluga:** Računovodstvene, pravne i revizorske kompanije koje pomažu u ispunjavanju naših obaveza.
- **Platne institucije i banke:** Kako bismo omogućili izvršenje platnih transakcija.

Svi partneri sa kojima dijelimo podatke moraju ispunjavati stroge sigurnosne standarde i pridržavati se GDPR-a.

Čuvanje podataka

Vaše lične podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrha za koje su prikupljeni ili u skladu sa važećim zakonskim propisima. Kada vaši podaci više nisu potrebni, preduzećemo odgovarajuće mjere kako bismo ih bezbjedno obrisali ili anonimizovali.

Poštovanje ličnih podataka

Nosilac prepoznaje i poštuje važnost odgovorne upotrebe podataka prikupljenih putem mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”. Nosilac će poštovati Vaša prava po pitanju pristupa, ispravki i uklanjanja Vaših ličnih podataka. Nosilac može iskomunicirati određene informacije sa Vama, vezane za proizvode, usluge i specijalne ponude, osim ukoliko ste odlučili da takve informacije ne primete, ili su zabranjene zakonom. U određenim slučajevima se informacije mogu iskomunicirati sa Vama, ukoliko je to neophodno kako bi nesmetano nastavili sa korišćenjem aplikacije “Digitalni Kiosk”. U slučajevima gdje je to po zakonu neophodno, Nosilac će predati Vaše lične podatke nadležnim službama.

Sigurnosne mjere

Preduzimamo tehničke i organizacione mjere kako bismo zaštitili vaše podatke od neovlašćenog pristupa, gubitka, uništenja ili izmjene.

Nosilac će Vaše podatke uskladištiti bezbjedno i sa punom pažnjom će preduzeti sve mjere neophodne za zaštitu Vaših podataka od gubitka, zloupotrebe ili promjena. Nosilac je implementirao bezbjednosne mjere zaštite osmišljene u cilju zaštite ličnih podataka koje ste dali u skladu sa industrijskim standardima.

Mobilna aplikacija “Digitalni Kiosk” štiti Vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa ili upotrebe odavanja. Podaci se smještaju u kontrolisanom, sigurnom okruženju. Nosilac prikuplja podatke kako bi olakšao upotrebu aplikacije “Digitalni Kiosk”, kao i da bi spriječio zloupotrebu i nelegalne aktivnosti u okviru iste.

Te mjere uključuju:

- **Dvofaktorska autentifikacija (2FA):** Koristimo dvofaktorsku autentifikaciju prilikom pristupa osjetljivim podacima i iniciranja transakcija.
- **Šifrovanje podataka:** Koristimo napredne tehnologije šifrovanja za zaštitu vaših podataka u toku prenosa i čuvanja.
- **Kontrola pristupa:** Samo ovlašćeno osoblje može pristupiti vašim ličnim podacima na osnovu potrebe za radom.
- **Redovno praćenje i revizija:** Pratimo našu IT infrastrukturu kako bismo brzo reagovali na potencijalne sigurnosne prijetnje.

Vaša prava

Imate sledeća prava u vezi sa vašim podacima:

- **Pravo na pristup:** Možete zatražiti uvid u podatke koje obrađujemo o vama.
- **Pravo na ispravku:** Možete zatražiti ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- **Pravo na brisanje:** U određenim slučajevima, možete zatražiti brisanje vaših podataka, u skladu sa zakonskim obavezama.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Možete zatražiti da vam dostavimo vaše podatke u formatu koji omogućava njihov prenos drugom pružaocu usluga.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Možete zatražiti privremeno ograničenje obrade vaših podataka u određenim situacijama.

Da biste ostvarili svoja prava, možete nas kontaktirati putem sledeće e-mail adrese: kiosk@2bi.me.

Izmjene politike

Zadržavamo pravo da povremeno ažuriramo ovu Politiku zaštite ličnih podataka. O svim važnim izmjenama bićete obaviješteni putem e-maila ili kroz našu aplikaciju. Preporučujemo da redovno pregledate ovu Politiku zaštite ličnih podataka kako biste bili informisani o najnovijim promjenama.

Kontakt podaci

Ako imate bilo kakva pitanja ili nedoumice u vezi sa ovom Politikom zaštite ličnih podataka ili obradom vaših podataka, molimo vas da nas kontaktirate putem:

- E-mail: kiosk@2bi.me
- Adresa: Bulevar knjaza Danila Petrovića bb, Podgorica
- Telefon: +382 20 657 411