

2025

Business Integration and Business Intelligence

Bulevar knjaza Danila Petrovića bb
81000 Podgorica
Crna Gora



Tip dokumenta: Terminski plan i tarifnik

Podgorica, 28. avgust 2025.

[Terminski plan i tarifnik za Platnu Instituciju “Business Integration and Business Intelligence” DOO Podgorica]

TERMINSKI PLAN U NACIONALNOM PLATNOM PROMETU

Terminski plan rada i realizacije naloga iniciranih putem Hibridne platne institucije, u nacionalnom platnom prometu, podliježu pravilima rada platnog sistema u zemlji, poštujući sva postojeća pravila sa terminske strane internih i eksternih naloga u međubankarskom finansijskom poslovanju definisana od strane regulatora Centralne Banke Crne Gore i terminske planove banaka nosioca računa Korisnika.

Nalozi inicirani u nacionalnom platnom prometu putem usluge Hibridne platne institucije koji su inicirani za plaćanja unutar banke nosioca računa, dakle interni nalozi u okviru jedne banke, mogu biti kreirani u periodu od 24/7/365 svakog dana, uključujući dane vikenda i praznike, i biće realizovani na način kako je navedeno i u skladu sa terminskim planom banke nosioca računa.

Svi eksterni nalozi u nacionalnom platnom prometu, inicirani preko usluge Hibridne platne institucije, nakon 17:00h, sa računa banke nosioc računa ka drugim bankama, biće realizovani na način kako je navedeno i u skladu sa terminskim planom u dijelu eksternih plaćanja, banke nosioca računa.

Svi eksterni nalozi u nacionalnom platnom prometu, inicirani preko usluge Hibridne platne institucije subotom, sa računa banke nosioc računa ka drugim bankama, biće realizovani narednog radnog dana u skladu sa Terminskim planom banaka nosilaca računa klijenta.

Terminski plan

Transakcija	Vrijeme prijema naloga	Rok izvršenja naloga
Interna plaćanja u okviru banke nosioca računa	24/7/365	U skladu sa terminskim planom banke nosioca računa klijenta
Ekstrena plaćanja		
Kliring (DNS) transakcije	24/7/365	U skladu sa terminskim planom banke nosioca računa klijenta
RTGS transakcije		
Ekstrena plaćanja subotom	24/7/365	U skladu sa terminskim planom banke nosioca računa klijenta

TARIFNIK – naknade i troškovi

Tarifnik je dokument ili popis koji sadrži pregled **cijena** ili **tarifa** koje se naplaćuju za određene usluge ili proizvode.

Korisnik usluga je dužan Platnoj instituciji plaćati naknade za obavljanje usluga platnog prometa u nacionalnom platnom prometu, definisane Listom uslova i poslovnim politikom Platne institucije.

Liste uslova sa cijenama proizvoda i usluga u nacionalnom platnom prometu su javno istaknute na zvaničnoj internet stranici Platne institucije i objavljene kod Centralne Banke Crne Gore.

Tarifnik usluga i servisa u nacionalnom platnom prometu	Nadoknada
Instalacija mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk"	Besplatna
Registracija individualnog naloga korisnika preko Digitalne platne institucije	Besplatna
Osnovni Paket usluga Digitalni nalog obuhvata - iniciranja Digitalnog Naloga (PISP) - do 5 nalog mjesečno; - pružanja informacija o računu (AIS) – neograničeno; - ponavljajući nalozi - neograničen broj.	0,99€ mjesečno
Plus Paket usluga Digitalni nalog obuhvata - iniciranja Digitalnog Naloga (PISP) - do 10 naloga mjesečno; - pružanja informacija o računu (AIS) - neograničeno; - ponavljajuće naloge - neograničen broj.	1,99€ mjesečno
Premiu Paket usluga Digitalni nalog obuhvata - iniciranja Digitalnog Naloga (PISP) – sa neograničenim brojem naloga mjesečno; - pružanja informacija o računu (AIS) - neograničeno; - ponavljajuće naloge - neograničen broj.	2,99€ mjesečno
Reklamacija plaćanja i rešavanje sa bankom korisnika	Besplatna

Napomena: Ukoliko korisnik prekorači dozvoljeni broj **iniciranja digitalnih naloga (PISP)** u okviru izabranog paketa, biće mu **automatski ponuđena nadogradnja na viši paket** uz njegovu saglasnost.

OBJAŠNJENJE USLUGA UKLJUČENIH U PAKETE:

Iniciranje Digitalnog Naloga (PISP)

Omogućava korisnicima da iniciraju plaćanja sa svojih bankovnih računa. Ova funkcionalnost omogućava korisnicima da obave jednokratna plaćanja direktno sa svog bankovnog računa putem aplikacije „Digitalni Kiosk“, bez potrebe za korišćenjem platnih kartica. Korisnik mora inicirati i potvrditi svaki nalog, čime se omogućava sigurno i jednostavno plaćanje.

Karakteristike:

- ✓ Iniciranje jednokratnih plaćanja sa bankovnog računa korisnika.
- ✓ Korisnik pokreće proces plaćanja putem aplikacije.
- ✓ SCA (Strong Customer Authentication) pri iniciranju jednokratnog naloga za plaćanje.
- ✓ Nema automatskog ponavljanja transakcije – korisnik mora svaki put potvrditi inicirano plaćanje.

Pružanje Informacija o Računu (AIS)

Omogućava korisnicima pristup detaljnim informacijama o stanju svojih bankovnih računa, transakcijama i istoriji putem aplikacije „Digitalni Kiosk“. AIS pomaže korisnicima u boljem upravljanju njihovim finansijama jer omogućava lakši pregled svih računa na jednoj platformi.

Karakteristike:

- ✓ Omogućava pristup informacijama o stanju računa korisnika, izvodima i transakcijama.
- ✓ Centralizuje podatke sa više banaka u jednoj aplikaciji.
- ✓ SCA (Strong Customer Authentication) prilikom pristupa podacima o računu.
- ✓ Samo informativna usluga – ne omogućava izvršenje plaćanja.

Ponavljajući Nalozi

Ponavljajući nalozi omogućavaju korisnicima da postave automatizovana plaćanja na unaprijed definisane periode (npr. mjesečno, kvartalno ili godišnje) za usluge poput pretplata, komunalnih usluga, ili rata kredita. Nakon postavljanja, nalozi se automatski izvršavaju bez potrebe za daljim korisničkim angažmanom.

Karakteristike:

- ✓ Automatsko izvršavanje plaćanja prema definisanoj periodičnosti.
- ✓ Korisnik postavlja prvi nalog i definiše periodiku (mjesečno, kvartalno, godišnje).
- ✓ SCA (Strong Customer Authentication) je obavezna prilikom kriranja, mijenjanja ili prvog iniciranja ponavljajućeg naloga sa istim iznosom i istim primaoцем plaćanja.
- ✓ Nema potrebe za ponovnim unosom podataka – transakcije se izvršavaju automatski.