

LISTA NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE KOJE NUDIMO

(Važi od 17.04.2025)

Paketi usluga i uslovi korišćenja

Naša **Digitalna Platna Institucija** nudi različite **pakete usluga** prilagođene potrebama korisnika. Svaki paket sadrži određeni broj transakcija i funkcionalnosti, uz **fiksnu mjesečnu naknadu**.

U okviru paketa možete koristiti usluge kao što su **iniciranje digitalnih naloga (PISP)**, **pristup informacijama o računu (AIS)**, **ponavljajući nalozi** i druge pogodnosti. **Detaljan opis usluga** nalazi se u nastavku.

Korisnici mogu u bilo kom trenutku nadograditi ili promeniti svoj paket u skladu sa potrebama. Sve **naknade i uslovi korišćenja** su transparentni i jasno definisani u **tarifniku**.

Pregled naknada za usluge

Usluga	Naknada
Instalacija mobilne aplikacije Digitalni Kiosk	Besplatna
Registracija individualnog naloga korisnika preko Digitalne Platne Institucije	Besplatna

Paketi usluga – Digitalni nalog

Paket	Opis	Mjesečna naknada
Osnovni paket	- Iniciranje Digitalnog Naloga (PISP) – do 5 naloga mjesečno. - Pristup informacijama o računu (AIS) – neograničeno. - Ponavljajući nalozi.	0,99€
Plus paket	- Iniciranje Digitalnog Naloga (PISP) – do 10 naloga mjesečno. - Pristup informacijama o računu (AIS) – neograničeno. - Ponavljajući nalozi.	1,99€
Premium paket	- Iniciranje Digitalnog Naloga (PISP) – neograničen broj naloga mjesečno. - Pristup informacijama o računu (AIS) – neograničeno. - Ponavljajući nalozi – neograničen broj.	2,99€

✦ Napomene: Svaki ponavljajući nalog smatra se pojedinačnim PISP nalogom i uračunava se u mjesečni limit odabranog paketa. Trošak same mjesečne naknade za paket ne umanjuje broj dostupnih naloga (nalog za plaćanje paketa se ne ubraja u mjesečni limit). Ukoliko korisnik iskoristi sve naloge iz paketa, biće mu ponuđena nadogradnja na viši paket uz njegovu saglasnost.

Dodatne usluge

Usluga	Naknada
Reklamacija plaćanja i rešavanje sa bankom korisnika	Besplatna

OBJAŠNENJE USLUGA UKLJUČENIH U PAKETE

Iniciranje Digitalnog Naloga (PISP)

Omogućava korisnicima da iniciraju plaćanja **direktno sa svog bankovnog računa** putem aplikacije „**Digitalni Kiosk**“, bez potrebe za platnim karticama. Korisnik mora inicirati i potvrditi svaki nalog.

Karakteristike:

- ✓ **Iniciranje jednokratnih plaćanja** sa bankovnog računa korisnika.
- ✓ Korisnik pokreće proces plaćanja putem aplikacije.
- ✓ **SCA (Strong Customer Authentication) pri iniciranju jednokratnog naloga za plaćanje**, radi povećane sigurnosti transakcije.
- ✓ **Nema automatskog ponavljanja transakcije** – korisnik mora svaki put potvrditi inicirano plaćanje.

Pristup informacijama o računu (AIS)

Omogućava korisnicima da **u realnom vremenu prate stanje i transakcije** sa svih svojih bankovnih računa putem aplikacije „**Digitalni Kiosk**“.

Karakteristike:

- ✓ **Pregled stanja na računu**, istorije transakcija i izvoda.
- ✓ **Centralizovan pregled računa iz više banaka**.
- ✓ **Samo informativna usluga** – ne omogućava izvršenje plaćanja.
- ✓ **SCA (Strong Customer Authentication) autorizacija prilikom pristupa podacima o računu**, čime se obezbeđuje dodatna sigurnost korisničkih finansijskih informacija.

Ponavljajući nalozi

Omogućavaju korisnicima da postave **automatske naloge za plaćanja (npr. mjesečne pretplate, komunalne račune, rate kredita)**, koji se izvršavaju bez potrebe za ručnim odobravanjem.

Karakteristike:

- ✓ **Automatsko izvršavanje plaćanja** prema definisanoj periodičnosti.
- ✓ Korisnik postavlja prvi nalog i definiše periodiku (**mjesečno, kvartalno, godišnje**).
- ✓ **SCA (Strong Customer Authentication) je obavezna prilikom kreiranja, mijenjanja ili prvog iniciranja ponavljajućeg naloga** sa istim primaoцем i istim iznosom plaćanja, kako bi se osigurala maksimalna bezbednost plaćanja.
- ✓ **Nema potrebe za ponovnim unosom podataka** – transakcije se izvršavaju automatski.



Kontakt podrške

Imate pitanja? Naš tim za korisničku podršku rado će vam pomoći!

EMAIL: kiosk@2bi.me

Telefoni za kontakt:

Radno vrijeme	Brojevi
Radnim danima 08:00 – 16:00	+382 67 317 660 +382 67 233 323
Radnim danima 16:00 – 22:00 i vikendom	+382 67 129 311
Rezervni kontakt (samo ako prethodni brojevi nisu dostupni)	+382 67 005 199